



**Rokovanie pracovnej skupiny pre starších obyvateľov komunitného plánovania
sociálnych služieb dňa 24. 02. 2022**

Stretnutie online: 9:00 – 10:30, online

Prítomní nasledovných inštitúcií:

Domov jesene života, Domov seniorov Archa, Gérium, Petržalský domov seniorov, Domov seniorov Lamač, Domov pri kríži, Evito, OZ Slniečnica Slovensko, EuProgres, Hestia, Seniorcentrum Staré Mesto, Bratislavská arcidiecézna charita, Rada seniorov, Dom tretieho veku, Opatríme Vás, Stále dobrí, Stredisko Evanjelickej Diakonie Bratislava, Mosty pomoci, Seniori v pohybe

Sekcia sociálnych vecí magistrátu hl. mesta SR Bratislavy:

Táňa Sedláková, Eva Surovková, Dušana Kurillová, Ingrid Tomešová, Silvia Shahzad, Zuzana Zrubcová, Jana Bartáková,

Facilitátorka: Karolína Miková

Zapisovateľka: Anna Zemanová

V úvode stretnutia účastníci PS súhlasili s nahrávaním pre potreby zápisu.

Nasledovalo schválenie programu rokovania

1. Harmonogram tvorby KPSS a informácia o priebežnej správe
2. Širšie aspekty rozvoja sociálnych služieb
3. Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení
4. Pripomienkovanie financií pre opatrenia a realizačných tabuliek

Následne boli predstavené ciele stretnutia:

- **Harmonogramu tvorby KPSS a informácia o priebežnej správe**
- **Širšie aspekty rozvoja sociálnych služieb**
- **Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení**
- **Pripomienkovanie realizačných tabuliek a alokovaných financií-** práca v štyroch skupinách
- **Ďalšie kroky**

Harmonogram tvorby KPSS a informácia o priebežnej správe

Táňa Sedláková (prezentácia v prílohe 1.)

Aktualizovaný harmonogram tvorby KPSS

FEBRUÁR	FEBRUÁR	MAREC	MAREC	MAREC	...
PS Starší obyvatelia 24. 02. 2022	Panel MČ 24.2.2022	Panel MČ 3.3.2022	PS Starší obyvatelia	Priebežná správa pre KSVZRB 23.3.2022	
Návrh programu: * Širšie aspekty rozvoja sociálnych služieb * Predstavenie priorit a finančných častí cieľov a opatrení * Pripomienkovanie návrhu opatrení a aktivít	Návrh programu: • Metodický manuál na komunitné plánovanie sociálnych služieb v hlavnom meste • Analytická časť KPSS 2030 • Strategická časť KPSS 2030 – strategické ciele, špecifické ciele a merateľné ukazovatele špecifických cieľov	Návrh programu: • Strategická časť KPSS 2030 až na úrovni jednotlivých opatrení, aktív a finančného plánom	Návrh programu: * Informovanie o celkovej stratégii finančného plánu KPSS a alokovaných kapacít na iné oblasti KPSS * Informovanie o opatrení, aktív a integračii plánovania sociálnych politik na úrovni mesta * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti		



K odprezentovaným informáciám neboli žiadne vyjasňujúce otázky.

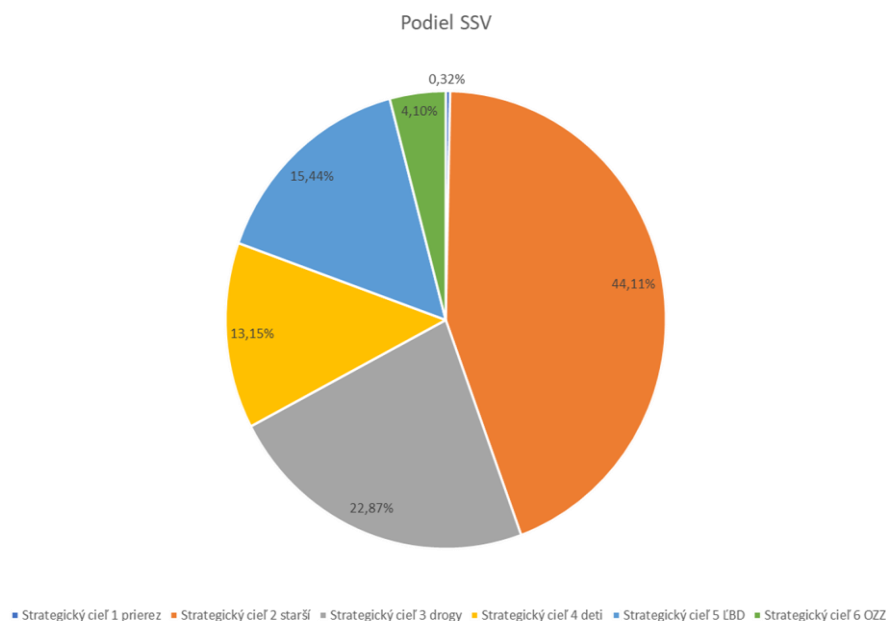
Širšie aspekty rozvoja sociálnych služieb

Táňa Sedláková (prezentácia v prílohe 1.)

Bola predstavená práca a ciele ostatných pracovných skupín

- PS Ľudia užívajúci drogy
- PS Deti, mladí a rodiny v ohrození
- PS Ľudia bez domova
- PS Osoby so zdravotným znevýhodnením

DISTRIBÚCIA ZDROJOV KPSS 2030



Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení pracovnej skupiny Starší obyvatelia

Táňa Sedláková (prezentácia v prílohe 1.)

Číslo a identifikatory cieľov a opatrení	Názvy cieľov a opatrení KPSS 2022-2030	Počet opatrení	Predbežná priorita
Strategická cieľ 1:	Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov (v rámci komunitného plánovania)		
Špecifický cieľ 1.1:	Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania		
Špecifický cieľ 1.2:	Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta		
Špecifický cieľ 1.3:	Podpora informovanosti v oblasti sociálnych politík		
Strategická cieľ 2:	Dostojný, bezpečný a čo najsamostatnejší život starších obyvateľov podporený dostupnou sieťou sociálnych služieb		
Krátky popis cieľa	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Pomer výdavky z rozpočtu a externého financovania v súlade s opatreniami a aktivitami špecifických cieľov:		
Špecifický cieľ 2.1	Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti	9	
Krátky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Nárast počtu proseniorských organizácií na území mesta, Nárast počtu proseniorských a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu rozvoja organizácií, Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC,		
Opatrenie 2.1.1:	Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.2:	Analýza osamelosti žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.3:	Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.4:	Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania a organizácia aktivít na podporu rozvoja		stredná priorita
Opatrenie 2.1.5:	Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti Rady seniorov		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.6:	Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami		stredná priorita
Opatrenie 2.1.7:	Výbudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.8:	Pilotná spolupráca so zameraním na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ		nízka priorita
Opatrenie 2.1.9:	Tvorba koncepčného dokumentu "Program aktívneho starnutia hlavného mesta SR Bratislavy"		vysoká priorita

Špecifický cieľ 2.2	Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí	4	
Krátky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Kapacita DOS v hodinách; Kapacita odľahčovacej služby,		
Opatrenie 2.2.1:	Zvýšenie dostupnosti informácií o DOS na území hlavného mesta		vysoká priorita
Opatrenie 2.2.2:	Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS a rozšírenia spolupráce		vysoká priorita
Opatrenie 2.2.3:	Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, úkonoch, finančných rámcoch a na potrebných miestach		stredná priorita
Opatrenie 2.2.4:	Podpora pre osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť		stredná priorita
Špecifický cieľ 2.3	Zabezpečiť dostupnejšiu a na seba nadväzujúcu sieť terénnych a ambulantných sociálnych služieb	4	
Krátky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia, Pracovná skupina Ľudia so zdravotným znevýhodnením Ďalšie opatrenia sú rozpracované v špecifickom ciele 6.2. Opatrení 6.1.1.		
Merateľný ukazovateľ:	Počet miest, o ktoré budú ambulantné služby ročne rozšírené; Medziročné porovnanie novoprijatých prijímateľov SS v denných stacionároch v príslušnom kalendárnom roku; Ďalšie ukazovatele zo Strategického cieľa XY, opatrenia XY (PS OZZ),		
Opatrenie 2.3.1:	Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spolupráce		vysoká priorita
Opatrenie 2.3.2:	Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej terénnej sociálnej práce		stredná priorita
Opatrenie 2.3.3:	Sprostredkovanie služieb monitorovania a signalizácie potreby pomoci		nízka priorita
Opatrenie 2.3.4:	Zvýšenie kapacity ambulantných služieb		stredná priorita

Špecifický cieľ 2.4	Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb (vrátane služieb pre riešenie krízových intervencií)	4	
Krátky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia, Pracovná skupina Ľudia bez domova Stratégia spolupráce so súkromným sektorom; Využitie investičných možností z PO;		
Merateľný ukazovateľ:	Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných pobytových sociálnych služieb		vysoká priorita
Opatrenie 2.4.1:	Zabezpečenie nových pobytových sociálnych služieb prostredníctvom rozvoja spolupráce		vysoká priorita
Opatrenie 2.4.3:	Zriadenie nízkoprahovej pobytovej sociálnej služby pre starších v krízovej situácii v sieti odborných spolupráce so zdravotníckym sektorom		vysoká priorita
Opatrenie 2.4.4:	Podpora zvýšenia kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NePoSS a BSK		vysoká priorita
Špecifický cieľ 2.5	Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby	10	
Krátky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Počet spolupracujúcich ZPS a ZOS na realizácii opatrení; Objem finančných prostriedkov získaných z mimorozpočtových zdrojov HM BA; Počet žiadostí o poskytnutie pobytovej sociálnej služby v ZPS, ktoré boli (a neboli) uspokojené; Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZPS - medziročný prepočet; Počet žiadostí o poskytnutie pobytovej sociálnej služby v ZOS, ktoré boli (a neboli) uspokojené; Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZOS - medziročný prepočet;		
Opatrenie 2.5.1:	Zvýšenie informovanosti o pobytových sociálnych službách v ZPS a ZOS u verejnosti a spolupracujúcich partnerov		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.2:	Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.3:	Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.4:	Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb v ZPS a ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.5:	Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu ZPS a ZOS		stredná priorita
Opatrenie 2.5.6:	Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do ZPS a ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.7:	Zefektívnenie fungovania ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.8:	Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS penzijnového typu		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.9:	Sprístupenie a prispôbienie budov ZPS a ZOS klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznym typom zdravotných znevýhodnení		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.10:	Dizajn pilotu pre Integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti		stredná priorita

Špecifický cieľ 2.6	Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	6	
Krátky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Zníženie fluktuácie zamestnancov Zvýšenie kvalifikovanosti zamestnancov		
Opatrenie 2.6.1:	Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov a zníženie fluktuácie zamestnancov		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.2:	Zmapovanie a konzultovanie systému odmeňovania zamestnancov		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.3:	Zavedený systém vzdelávania zamestnancov		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.4:	Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.5:	Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.6:			stredná priorita

Pripomienkovanie priorít a finančných častí cieľov a opatrení - práca v štyroch skupinách

Nasledovalo rozdelenie do štyroch skupín podľa profesnej a skúsenostnej orientácie. Obsadenie skupín bolo navrhnuté Magistrátom. Vo všetkých skupinách boli otázky a doplnenia zaznamenávané priamo do Prehľadu cieľov a opatrení.

Skupina 1: Pobytové služby v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta:

Táňa Sedláková a (obsah), Jana Bartáková (facilitácia)

Diskutovali sa tieto opatrenia:

- Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS - Členky pracovnej skupiny súhlasia s ponechaním O v KPSS, má to opodstatnenie. Štandardy kvality sa budú prijímať nové a nevie sa, aký záväzok z toho vyplynie.
- Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do ZPS a ZOS - bez doplnenia. K návrhu rozšírenia terénneho mestského tímu za účelom dočasnej terénnej sociálnej práce u osamelého žijúcich starších ľudí zaznalo, či by vedeli pomôcť aj v ZOS pri riešení bezodkladných umiestnení PSS, prepojenie spoluprác (občiansky, dôchodok,...). Spoločným zámerom by malo byť aj posilnenie personálnych kapacít na MČ.
- Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS penzijnového typu - DSL, DTV

Skupina 2: Pobytové služby v zariadeniach pre seniorov v kompetencií neverejných poskytovateľov:

Eva Surovková (obsah), Zuzana Zrubcová (čiastočne obsah), Karolína Miková (facilitácia)

V diskusii zazneli nasledujúce otázky, doplnenia a poznámky:

- K podpore neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS – Vysvetľovanie spôsobu ako tomu majú rozumieť, Spoločná platforma s mestskými kolegami - debaty, spoločné vzdelávanie aj nad rámec finančných prostriedkov, príklad diskusií počas covid pandémie - možno nastavenie štandardov vo vzdelávaní pracovníkov, príp. spolupráca pri nastavovaní štandardov kvality.
- Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb v ZPS a ZOS - čo to obsahuje? Zjednodušenie žiadosti z 59 položiek na približne 15 položiek, pilot - digitalizácie žiadosti v nasledujúcom období.
- Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu ZOS a ZPS – Návrh: magistrát by sa mohol zapojiť do prípravy zákona, aby nevznikali nejasné formulácie zavedenie inštitútu dôverníka - vágne definované zodpovednosti. Otvorené možnosti spolupráce pri MPK návrhoch zákonov.

Skupina 3: Proseniorské organizácie :

Ingrid Tomešová (obsah), Anna Zemanová (časovanie, zápis, nahrávka)

Po podrobnom prebraní všetkých opatrení špecifického cieľa 2.1, priorít a finančného odhadu boli diskutované nasledujúce opatrenia:

- Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií – Diskusia spôsobu akým dokladovať že nemajú nevysporiadané pohľadávky.

- Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania a organizácia aktivít na podporu rozvoja - Či v rámci vyčlenených prostriedkov bude pre DC možné objednať školiť na žiadané témy, dá sa aj cez Digitálnych anjelov, vhodné robiť v priestoroch kam sú seniori zvyknutí chodiť (necentralizovať).
- Vybudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra - Otázka či sú vytýpané priestory a akým spôsobom uvažuje mesto aktuálne o aktivitách.

Skupina 4: Terénne a ambulantné služby s dôrazom na domácu opatrovateľskú službu:

Silvia Shahzad, (obsah), Dušana Kurillová (obsah, časovanie, nahrávka, zápis)

Počas diskusie v skupine nezazneli žiadne návrhy na zmeny a doplnenie.

Cieľom práce v skupinách bolo dôkladnejšie predstavenie cieľov rozmenených na opatrenia a návrhu alokácie financií na tieto opatrenia.

Vo všetkých skupinách boli návrhy zaznamenávané do tabuľky na ďalšie spracovanie.

Záver a ďalšie kroky

- Zamerať sa na pripomienkovanie realizačných tabuliek ktoré budú zaslané ako dokument cez google DRIVE. (Návod príloha v zápise)
 - **prostredníctvom komentárov**, vyznačiť si komentovanú časť textu a cez modré plus otvoriť okienko a komentovať, následne potvrdiť komentár
 - **prostredníctvom sledovania zmien**, vpisovať doplnenia a "vymazávať" text na zrušenie, obe alternatívy nastavenie dokumentu zaznamená aj s informáciou o autorovi zmeny.
- V krajnom prípade je možné pripomienky a komentáre tlmočiť emailom cez T. Sedlákovú
- Zaznela prosba vyplniť evaluačný dotazník, ktorý príde emailom po tomto stretnutí.
- Nasledujúce stretnutie je plánované na 10.3. 2022.

Na záver zaznelo poďakovanie za spoluprácu a vytrvalosť s akou sa členovia pracovnej skupiny práci na dokumente venujú.

Kontakty:

V prípade technických nejasností:

Nikola Neštinová (nikola.nestinova@bratislava.sk, 0910 807 464).

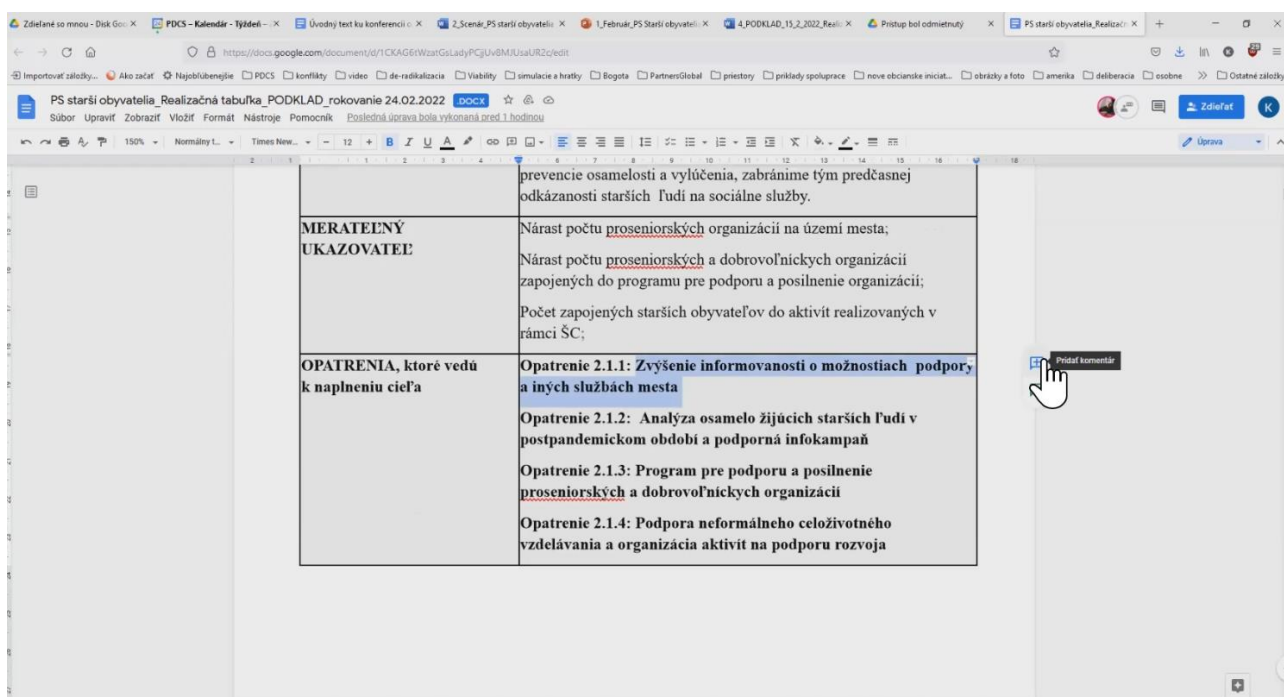
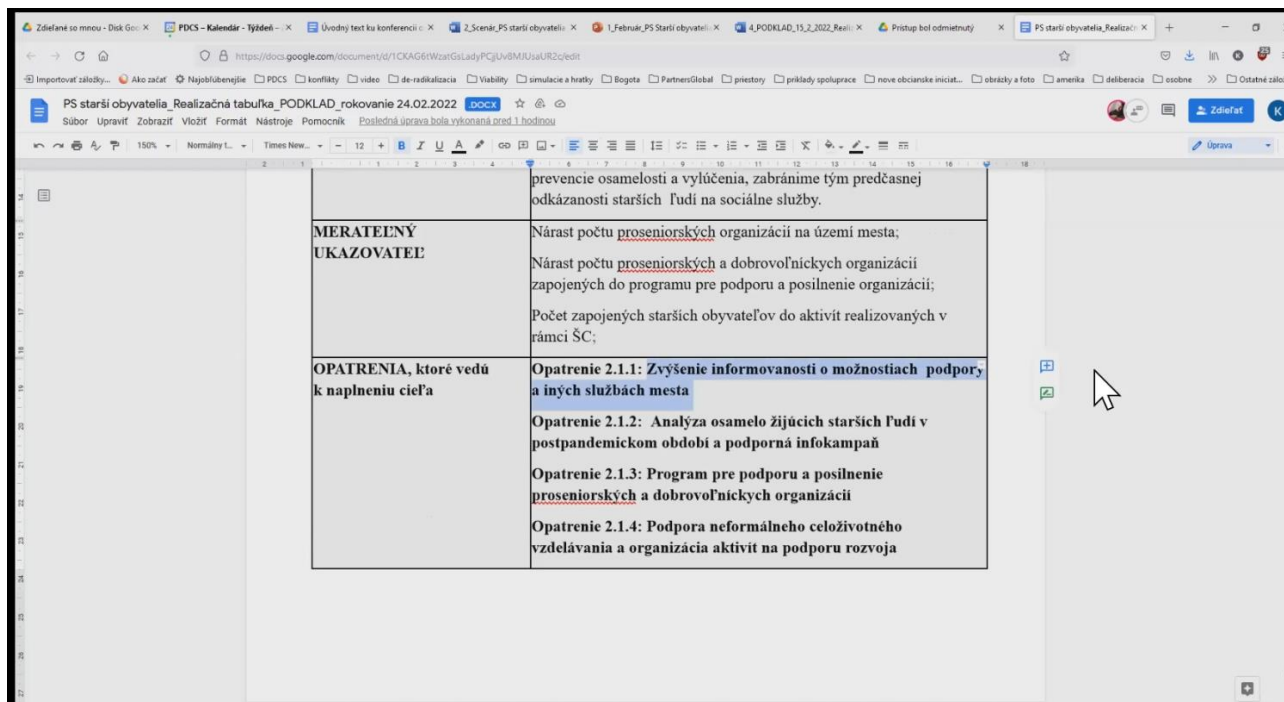
V prípade obsahových otázok, nejasností a doplnení:

Tatiana Sedláková (tatiana.sedlakova@bratislava.sk, 0907 202 488).

Príloha:

Návod na pripomienkovanie realizačných tabuliek ktoré budú zaslané ako dokument cez google DRIVE.

Prostredníctvom komentárov, si vyznačiť komentovanú časť textu a cez modré plus otvoriť okienko a komentovať, následne potvrdiť komentár.



prevenie osamelosti a vylúčenia, zabránime tým predčasnej odkázanosti starších ľudí na sociálne služby.

MERATEENÝ UKAZOVATEĽ	Nárast počtu <u>proseniorských</u> organizácií na území mesta; Nárast počtu <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií; Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC;
OPATRENIA, ktoré vedú k naplneniu cieľa	Opatrenie 2.1.1: Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpor, a iných službách mesta Opatrenie 2.1.2: Analýza osamelosti žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň Opatrenie 2.1.3: Program pre podporu a posilnenie <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií Opatrenie 2.1.4: Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania a organizácia aktivít na podporu rozvoja

Karolina Miková

tot by som preform

Čitateľa tohto súboru vidia komentáre a návrhy.

Pridať komentár Zrušiť

prevenie osamelosti a vylúčenia, zabránime tým predčasnej odkázanosti starších ľudí na sociálne služby.

MERATEENÝ UKAZOVATEĽ	Nárast počtu <u>proseniorských</u> organizácií na území mesta; Nárast počtu <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií; Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC;
OPATRENIA, ktoré vedú k naplneniu cieľa	Opatrenie 2.1.1: Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpor, a iných službách mesta Opatrenie 2.1.2: Analýza osamelosti žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň Opatrenie 2.1.3: Program pre podporu a posilnenie <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií Opatrenie 2.1.4: Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania a organizácia aktivít na podporu rozvoja

Karolina Miková

tot by som preformuoval

Čitateľa tohto súboru vidia komentáre a návrhy.

Pridať komentár **Uverejniť návrh** Zrušiť

Prostredníctvom sledovania zmien, vpisovať doplnenia alebo “vymazávať” text na zrušenie, obe alternatívy nastavenie dokumentu zaznamená aj s informáciou o autorovi zmeny
Navrhnuť zmeny priamo do textu

MERATEENÝ UKAZOVATEĽ	prevencie osamelosti a vylúčenia, zabránime tým predčasnej odkázanosti starších ľudí na sociálne služby. Nárast počtu <u>proseniorských</u> organizácií na území mesta; Nárast počtu <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií; Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC;
OPATRENIA, ktoré vedú k naplneniu cieľa	Opatrenie 2.1.1: Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta Opatrenie 2.1.2: Analýza osamelosti žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň Opatrenie 2.1.3: Program pre podporu a posilnenie <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií Opatrenie 2.1.4: Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania a organizácia aktivít na podporu rozvoja

MERATEENÝ UKAZOVATEĽ	prevencie osamelosti a vylúčenia, zabránime tým predčasnej odkázanosti starších ľudí na sociálne služby. Nárast počtu <u>proseniorských</u> organizácií na území mesta; Nárast počtu <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií; Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC;
OPATRENIA, ktoré vedú k naplneniu cieľa	Opatrenie 2.1.1: Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta Opatrenie 2.1.2: Analýza osamelosti žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň Opatrenie 2.1.3: Program pre podporu a posilnenie <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií Opatrenie 2.1.4: Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania a organizácia aktivít na podporu rozvoja

Pri navrhovaní zmien píšete priamo do textu a program váš návrh zaznamenáva

MERATEENÝ UKAZOVATEĽ	prevencie osamelosti a vylúčenia, zabránime tým predčasnej odkázanosti starších ľudí na sociálne služby. Nárast počtu <u>proseniorských</u> organizácií na území mesta; Nárast počtu <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií; Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC;
OPATRENIA, ktoré vedú k naplneniu cieľa	Opatrenie 2.1.1: Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta Opatrenie 2.1.2: Analýza osamelosti žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň Opatrenie 2.1.3: Program pre podporu a posilnenie <u>proseniorských</u> a dobrovoľníckych organizácií Opatrenie 2.1.4: Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania a organizácia aktivít na podporu rozvoja

Ďakujeme za spoluprácu

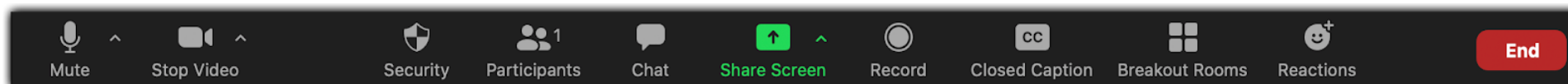
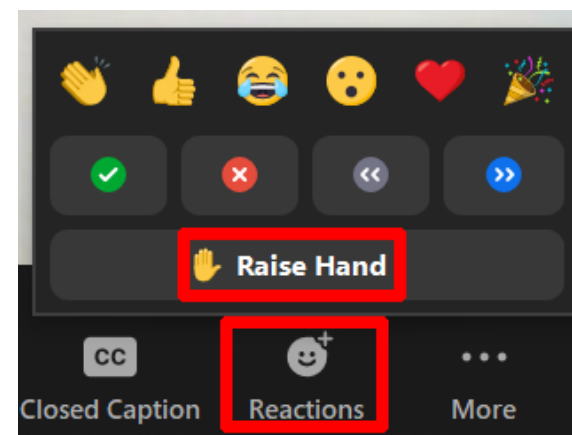
Komunitné plánovanie sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy

Pracovná skupina starší obyvatelia 7

Stretnutie dňa 24. 02. 2022

Návrh pravidiel počas online stretnutia

- Používajte kameru
- Keď nehovoríte, **vypnite si mikrofón**
- **Personalizujte si svoje prihlásenie /Rename** (napíšte si svoje priezvisko a skratku inštitúcie)
- Keď máte **otázku alebo návrh**, napíšte ju do chatu
- Počas diskusnej časti, ak chcete niečo povedať, prihláste sa **zdvihnutím ruky alebo ikonkou Raise Hand** a počkajte, kým Vám neudelíme slovo
- **Zasadnutie nahrávame** pre účely spracovania zápisu, nijaká časť nahrávky nebude zverejnená
- „**Black-out**“ pravidlo – keď vypadnem, znovu sa prihlásim



Program rokovania

- 1) Harmonogram tvorby KPSS a informácia o priebežnej správe
- 2) Širšie aspekty rozvoja sociálnych služieb na území mesta
- 3) Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení
- 4) Pripomienkovanie realizačných tabuliek a financií opatrení
- 5) Ďalšie kroky



Aktualizovaný harmonogram tvorby KPSS

FEBRUÁR	FEBRUÁR	MAREC	MAREC	MAREC	...
PS Starší obyvatelia 24. 02. 2022	Panel MČ 24.2.2022	Panel MČ 3.3.2022	PS Starší obyvatelia	Priebežná správa pre KSVZRB 23.3.2022	
Návrh programu: * Širšie aspekty rozvoja sociálnych služieb * Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení * Pripomienkovanie návrhu opatrení a aktivít	Návrh programu: • Metodický manuál na komunitné plánovanie sociálnych služieb v hlavnom meste • Analytická časť KPSS 2030 • Strategická časť KPSS 2030 – strategické ciele, špecifické ciele a merateľné ukazovatele špecifických cieľov	Návrh programu: • Strategická časť KPSS 2030 až na úrovni jednotlivých opatrení, aktivít a finančným plánom	Návrh programu: * Informovanie o celkovej stratégii finančného plánu KPSS a alokovaných kapacitách na iné oblasti KPSS * Informovanie o schvaľovaní a integrácii plánovania sociálnych politík na úrovni mesta * Pripomienkovanie návrhu opatrení, aktivít a monitoringu v oblasti		



PS Ľudia užívajú drogy

	Názvy cieľov	Merateľné ukazovatele špecifických cieľov
Strategický cieľ 3	Zabezpečiť prístup k sieti sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúc ich špecifické potreby	
Špecifický cieľ 3.1	Zlepšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb a podporných aktivít pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami	Správa z mapovania o prístupe ľudí so skúsenosťami s drogami k existujúcim službám a opatreniam; Správa z prieskumu spokojnosti; Počet zrealizovaných stretnutí s poskytovateľmi
Špecifický cieľ 3.2	Zvýšenie ponuky špecializovaných SS pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami	Počet dostupných špecializovaných služieb; Správa z hodnotenia kvality nových špecializovaných služieb;
Špecifický cieľ 3.3	Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami	Analýza potrieb cieľovej skupiny; Prijatá Mestská koncepcia v oblasti užívania drog a závislostí; evalvácia workshopov



PS Deti, mladí a rodiny v ohrození

	Názvy cieľov	Merateľné ukazovatele špecifických cieľov
Strategický cieľ 4	Sprístupniť sieť pomoci a podpory klientom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá)	
Špecifický cieľ 4.1	Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození	zriadenie Centra prvého kontaktu, každoročné zvýšenie grantovej podpory o 10%, spracovanie analýzy pokrývajúcej rôzne oblasti podpory pre cieľovú skupinu deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození;
Špecifický cieľ 4.2	Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození	počet nových služieb, počet nových služieb v správe mesta
Špecifický cieľ 4.3	Podporovať a rozvíjať terénne služby pre skupinu deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození	nárast počtu terénnych služieb o min. 20% do 2030



PS Ľudia bez domova

	Názvy cieľov	Merateľné ukazovatele špecifických cieľov
Strategický cieľ 5	Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste.	
Špecifický cieľ 5. 1.	Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta.	Vytvorenie funkčnej siete terénnych služieb krízovej intervencie na území mesta Navýšenie kapacít ambulantných služieb Navýšenie kapacít 24-hodinových pobytových služieb
Špecifický cieľ 5. 2.	Podporovať komplexné prístupy pri práci s ľuďmi bez domova s cieľom ukončovania bezdomovectva.	Počet sanovaných a zabývaných domácností cez podporené služby a projekty Počet osôb, ktorým sa poskytujú komplexné služby vedúce k ukončovaniu bezdomovectva Počet subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva a podporu v samostatnom bývaní zapojených do koordinačných aktivít
Špecifický cieľ 5. 3.	Podporiť zdostupnenie potrebnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova v synergii so sociálnymi službami krízovej intervencie.	Počet vzdelávacích stretnutí pre zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb Počet pracovníkov poskytujúcich zdravotné služby pre ľudí bez domova Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny



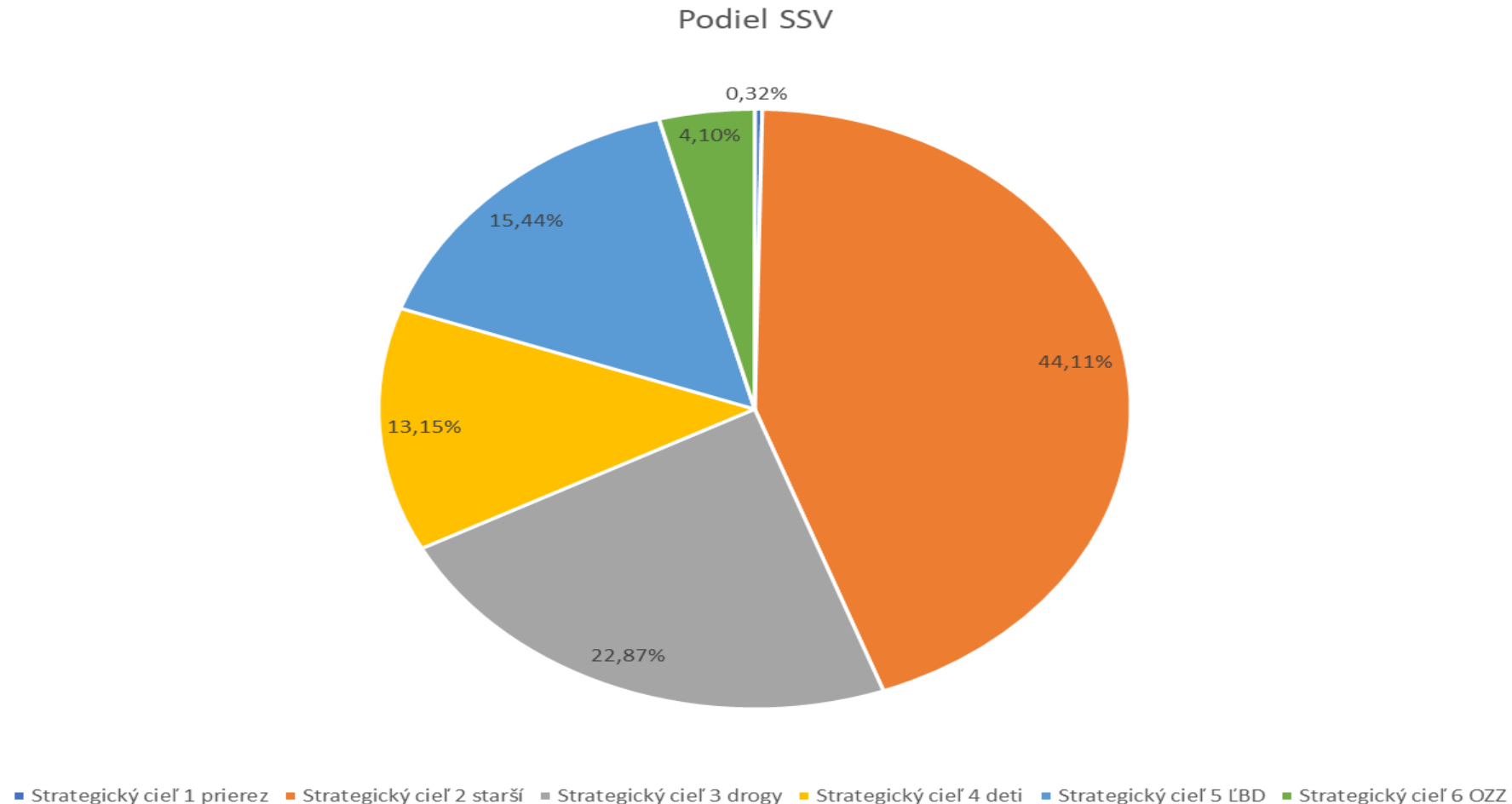
Osoby so zdravotným znevýhodnením

	Názvy cieľov	Merateľné ukazovatele špecifických cieľov
Strategický cieľ 6	Nezávislý život osôb so zdravotným znevýhodnením s vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných soc služieb a súvisiacich podmienok	
Špecifický cieľ 6. 1.	Zlepšovať podmienky nezávislého života a rozvoja komunitných služieb pre OZZ zavedením systému kvality.	Pomer zavedených prvkov systému kvality k plánovaným
Špecifický cieľ 6. 2.	Zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb podporujúcich nezávislý život OZZ	Počet a kapacita terénnych a ambulantných sociálnych služieb



Širšie aspekty rozvoja sociálnych služieb

DISTRIBÚCIA ZDROJOV KPSS 2030



Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení - ŠC 2.1

Číslo a identifikátory cieľov a opatrení	Názvy cieľov a opatrení KPSS 2022-2030	Počet opatrení	Predbežná priorita
Strategická cieľ 1:	Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov (v rámci komunitného plánovania)		
Špecifický cieľ 1.1:	Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania		
Špecifický cieľ 1.2:	Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta		
Špecifický cieľ 1.3:	Podpora informovanosti v oblasti sociálnych politík		
Strategický cieľ 2:	Dôstojný, bezpečný a čo najsamostatnejší život starších obyvateľov podporený dostupnou sieťou sociálnych služieb		
Krátky popis cieľa	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Pomer výdavky z rozpočtu a externého financovania v súlade s opatreniami a aktivitami špecifických cieľov;		
Špecifický cieľ 2.1	Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti	9	
Krátky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Nárast počtu proseniorských organizácií na území mesta, Nárast počtu proseniorských a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu rozvoja organizácií, Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC,		
Opatrenie 2.1.1:	Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.2:	Analýza osamelo žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a podporná infokampaň		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.3:	Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.4:	Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania a organizácia aktivít na podporu rozvoja		stredná priorita
Opatrenie 2.1.5:	Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti Rady seniorov		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.6:	Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami		stredná priorita
Opatrenie 2.1.7:	Vybudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra		vysoká priorita
Opatrenie 2.1.8:	Pilotná spolupráca so zameraním na fungovania siete denných centier vo vybranej/ných MČ		nízka priorita
Opatrenie 2.1.9:	Tvorba koncepčného dokumentu "Program aktívneho starnutia hlavného mesta SR Bratislavy"		vysoká priorita

Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení - ŠC 2.2 a 2.3

Špecifický cieľ 2.2	Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí	4	
Kráky popis cieľa:	<i>TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia</i>		
Merateľný ukazovateľ:	Kapacita DOS v hodinách; Kapacita odľahčovacej služby;		
Opatrenie 2.2.1:	Zvýšenie dostupnosti informácií o DOS na území hlavného mesta		vysoká priorita
Opatrenie 2.2.2:	Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS a rozšírenia spoluprác		vysoká priorita
Opatrenie 2.2.3:	Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, úkonoch, finančných rámcoch a na potrebných miestach		stredná priorita
Opatrenie 2.2.4:	Podpora pre osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť		stredná priorita
Špecifický cieľ 2.3	Zabezpečiť dostupnejšiu a na seba nadväzujúcu sieť terénnych a ambulantných sociálnych služieb	4	
Kráky popis cieľa:	<i>TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia, Pracovná skupina Ľudia so zdravotným znevýhodnením</i> <i>Ďalšie opatrenia sú rozpracované v špecifickom ciele 6.2. Opatrení 6.1.1.</i>		
Merateľný ukazovateľ:	Počet miest, o ktoré budú ambulantné služby ročne rozšírené; Medziročné porovnanie novoprijatých prijímateľov SS v denných stacionároch v príslušnom kalendárnom roku; Ďalšie ukazovateľ a zo Strategického cieľa XY, opatrenia XY (PS OZZ);		
Opatrenie 2.3.1:	Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spoluprác		vysoká priorita
Opatrenie 2.3.2:	Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej terénnej sociálnej práce		stredná priorita
Opatrenie 2.3.3:	Sprostredkovanie služieb monitorovania a signalizácie potreby pomoci		nízka priorita
Opatrenie 2.3.4:	Zvýšenie kapacity ambulantných služieb		stredná priorita

Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení - ŠC 2.4 a 2.5

Špecifický cieľ 2.4	Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb (vrátane služieb pre riešenie krízových intervencií)	4	
Kráky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia, Pracovná skupina Ľudia bez domova		
Merateľný ukazovateľ:	Stratégia spolupráce so súkromným sektorom; Využitie investičných možností z PO;		
Opatrenie 2.4.1:	Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných pobytových sociálnych služieb		vysoká priorita
Opatrenie 2.4.2:	Zabezpečenie nových pobytových sociálnych služieb prostredníctvom rozvoja spoluprác		vysoká priorita
Opatrenie 2.4.3:	Zriadenie nízkoprahovej pobytovej sociálnej služby pre starších v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác so zdravotníckym sektorom		vysoká priorita
Opatrenie 2.4.4:	Podpora zvýšenia kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NePoSS a BSK		vysoká priorita
Špecifický cieľ 2.5	Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby	10	
Kráky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Počet spolupracujúcich ZPS a ZOS na realizácii opatrení; Objem finančných prostriedkov získaných z mimorozpočtových zdrojov HM BA; Počet žiadostí o poskytnutie pobytovej sociálnej služby v ZPS, ktoré boli (a neboli) uspokojené; Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZPS - medziročný prepočet; Počet žiadostí o poskytnutie pobytovej sociálnej služby v ZOS, ktoré boli (a neboli) uspokojené; Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZOS - medziročný prepočet;		
Opatrenie 2.5.1:	Zvýšenie informovanosti o pobytových sociálnych službách v ZPS a ZOS u verejnosti a spolupracujúcich partnerov		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.2:	Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.3:	Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.4:	Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb v ZPS a ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.5:	Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu ZPS a ZPS		stredná priorita
Opatrenie 2.5.6:	Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do ZPS a ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.7:	Zefektívnenie fungovanie ZOS		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.8:	Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS penziónového typu		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.9:	Sprístupnenie a prispôbenie budov ZPS a ZOS klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení		vysoká priorita
Opatrenie 2.5.10:	Dizajn pilotu pre Integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti		stredná priorita

Predstavenie priorít a finančných častí cieľov a opatrení - ŠC 2.6

Špecifický cieľ 2.6	Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	6	
Krátky popis cieľa:	TBS - Pracovná skupina Starší obyvatelia		
Merateľný ukazovateľ:	Zníženie fluktuácie zamestnancov Zvýšenie kvalifikovanosti zamestnancov		
Opatrenie 2.6.1:	Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov a zníženie fluktuácie zamestnancov		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.2:	Zmapovanie a konzultovanie systému odmeňovania zamestnancov		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.3:	Zavedený systém vzdelávania zamestnancov		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.4:	Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.5:	Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov		vysoká priorita
Opatrenie 2.6.6:			stredná priorita

Pripomienkovanie realizačných tabuliek a financií opatrení - Práca v tímoch

Evaluačné dotazníky

- poskytujú nám spätnú väzbu
- súčasť väčšej evaluácie KPSS realizovanej Oddelením dátovej politiky a priestorových analýz Bratislavy
- zaslané po každom stretnutí



Ďakujeme za Vašu pozornosť a tešíme sa na ďalšie stretnutia!